

УВЕДОМЛЕНИЕ

Я, _____ до заключения договора на оказание платных медицинских услуг предупрежден, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

подпись потребителя (Законного представителя Потребителя)

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Красноярск

« ____ » _____ 202 г.

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой госпиталь для ветеранов войн», сокращенное наименование КГБУЗ «ККГВВ» (лицензия № ЛО-24-01-004470 Л041-01019-24/00323918 от 07.08.2019 г. выдана министерством здравоохранения Красноярского края, (660017, Красноярский край, город Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3, телефон 8(391)211-51-51), срок действия лицензии – бессрочно, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице начальника Подкорытова Алексея Викторовича, действующего на Устава, с одной стороны,

и _____

_____, именуемый (ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется оплатить данную помощь.

1.2. Потребитель при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, а также с перечнем платных медицинских услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующих льготах для отдельных категориях граждан.

1.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.4. Срок оказания медицинских услуг _____.

1.5. Исполнитель после исполнения настоящего договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные документы предоставляются бесплатно.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель в соответствии с п.1.1 настоящего Договора оказывает медицинские услуги по настоящему Договору в помещении Исполнителя, расположенном по адресу (нужное выделить):

- 660062, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Вильского, 11;

- 660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 99.

2.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензией № ЛО-24-01-004470 от 07.08.2019 г. на осуществление медицинской деятельности:

по адресу: 660062, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Вильского, 11 при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: по стоматологии ортопедической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

по адресу: 660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 99 при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: по стоматологии хирургической, эндоскопии.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги указанные в Расчете (Приложение №1 к настоящему договору), в полном объеме, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, после внесения Потребителем денежных средств в порядке, определенном разделом 4 настоящего договора и предоставлением документов, подтверждающих оплату.

3.1.2. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной при оказании медицинских услуг.

3.1.3. Предоставлять Потребителю информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме, информацию о результатах обследования, выставленном диагнозе и предлагаемом плане лечения, о возможных осложнениях.

3.1.4. Все диагностические мероприятия, диагноз, план лечения, лечебные манипуляции, рекомендации отражаются в амбулаторной карте пациента.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов, объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

3.2.2. С уведомления Потребителя вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение.

3.2.3. В одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему договору при неисполнении Потребителем своих обязательств.

3.2.4. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить по согласованию с Потребителем лечение в другой день.

3.2.5. Исполнитель в случае неявки или опоздания Потребителя на прием в указанное и согласованное предварительно время, вправе назначить Потребителю на прием к врачу на другой день.

3.2.6. Исполнитель вправе отсрочить исполнение договорных обязательств в случае нарушения Потребителем норм поведения в медицинском учреждении (грубое, неадекватное отношение к медицинскому персоналу), в связи с плохим самочувствием Потребителя, а также при явке Потребителя на прием гигиенически неподготовленным.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Потребитель перед визитом к врачу обязан провести гигиеническую подготовку к оказанию медицинской услуги.

3.3.2. Потребитель обязан до начала оказания медицинской услуги информировать врача о перенесенных заболеваниях, о предрасположенности к аллергическим реакциям, о противопоказаниях к определенным вмешательствам.

3.3.3. Выполнять неукоснительно требования медицинского персонала относительно правил приема лекарственных средств, все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору, во время и после оказания услуги.

3.3.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

3.3.5. Потребитель обязан явиться на прием к врачу в согласованное с Исполнителем время.

3.3.6. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала.

3.4.2. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.3. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о результатах обследования и лечения.

3.4.4. Потребитель вправе отказаться от получения услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно оплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги.

4. Цена, порядок оплаты услуг и сроки предоставления услуг

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно настоящему Договору, определяется в соответствии с действующим Перечнем платных медицинских услуг, и составляет

рублей согласно приложению № 1 к настоящему договору.

(прописью)

4.2. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Перечню платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

4.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем в порядке 100-процентной предоплаты до начала их оказания (наличными денежными средствами) в кассе Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.5. Длительность оказания медицинской услуги и периодичность (кратность) каждого приема Потребителя медицинским работником определяется исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально.

5. Гарантийные сроки

- 5.1. Медицинские услуги считаются оказанными после подписания Сторонами акта выполненных работ по настоящему договору (приложение № 2).
- 5.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги, в случае грубого несоблюдения (нарушения) Потребителем рекомендаций, данных врачом (режим, временное ограничение в выборе продуктов питания, прием необходимых препаратов и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.3. Возможные дискомфорт, вызванные спецификой применяемых Исполнителем методик, являясь нормальной реакцией организма на физическое, химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Потребитель был заранее предупрежден врачом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.
- 5.4. Гарантийные обязательства Исполнителя не сохраняются в случае выявления или возникновения у Потребителя в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействия и т.д.).
- 5.5. По истечении гарантийного срока устранение недостатков производится за счет средств Потребителя.
- 5.6. Исполнитель обязуется безвозмездно устранить претензии Потребителя по качеству оказания услуги в пределах, установленных гарантийных сроков и при отсутствии соблюдения Потребителем (Заказчиком) рекомендаций врача, механических повреждений и вмешательства третьих лиц.
- 5.7. На услуги, оказываемые в соответствии с настоящим договором, предусмотрены гарантийные сроки

(указать срок гарантии)

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя общих заболеваний, требующих терапевтического лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства и (или) материалы, выявленных в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель при оказании стоматологических услуг освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другом медицинском учреждении или самим Потребителем; осложнений, возникших вследствие несоблюдения условий и правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии и иных неправомерных действий Потребителя.
- 6.4. В случае не оплаты Потребителем стоимости медицинских услуг на условиях указанных в разделе 4 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать Потребителю в оказании платных медицинских услуг до оплаты последним их стоимости.
- 6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.
- 6.6. В случае, если после оказания в полном объеме качественной услуги в рамках настоящего договора Потребитель отказался от ее получения, то возврат денежных средств Потребителю не производится.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств по настоящему договору в случае форс-мажорных обстоятельств, а именно пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов власти, суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства сторон по настоящему договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора обеими Сторонами.
- 7.2. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную

медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.5. Действующие Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на сайте Исполнителя <http://kkgvv.ru> и информационных стендах Исполнителя.

7.6. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Информация о внесении сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию

8.1. КГБУЗ «ККГВВ» создано до 01.07.2002 г., регистрационный номер, присвоенный до 01.07.2002 г. № 891; дата регистрации до 01.07.2002 г. – 10.12.2001; наименование органа, зарегистрировавшего юридическое лицо – Администрация Октябрьского района г. Красноярска; ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения – 1022402128836 от 01.11.2002.

9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Потребитель
ФИО _____

Год и место рождения _____

Адрес регистрации _____

место жительства _____

ИНН _____

Паспорт _____

Выдан _____

Телефон _____

Иные реквизиты, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения (по желанию Заказчика)

(подпись, дата)

Исполнитель
КГБУЗ «ККГВВ»
Адрес: 660062, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Вильского, 11
ИНН/КПП 2463004207/246301001,
Реквизиты: Счет 40102810245370000011
ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК БАНКА
РОССИИ//УФК по Красноярскому краю
г. Красноярск,
Номер казначейского счета 03224643040000001900
БИК 010407105
E-mail: priemnaya@kkgvv.ru
Тел. – 246-94-13,
ОГРН 1022402128836

Начальник

А.В. Подкорытов
м.п.